

# TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

## “Genitori InCorso”

Dicembre 2024

I presenti termini e condizioni di servizio (o "Termini") disciplinano l'utilizzo della piattaforma digitale "Genitori InCorso" (il "Servizio" o la "Piattaforma") reperibile al sito [www.genitorincorso.it](http://www.genitorincorso.it) e l'accesso ai contenuti presenti sulla medesima da parte dell'Utente, tranne nei casi di esplicita indicazione circa l'applicazione di termini diversi dai presenti.

I Termini forniscono altresì informazioni sul servizio fornito dalla Piattaforma.

Utilizzando, accedendo e/o registrandosi sulla Piattaforma, l'Utente accetta i presenti Termini d'Uso.

### SOMMARIO

1.	Definizioni	2
2.	Oggetto	2
3.	Conclusione contratto, accettazione dei TOS e modifiche	3
4.	Registrazione e accesso ai contenuti	3
5.	Obblighi e responsabilità dell'utente	4
6.	Facoltà dell'Associazione, sospensione	4
7.	Nessuna assistenza tecnica	5
8.	Limitazione di responsabilità	5
9.	Manleva	5
10.	Proprietà intellettuale	6
11.	Privacy policy& cookie	6
12.	Hyperlink	6
13.	Rinuncia	6
14.	Nullità parziale	7
15.	Comunicazioni e altre disposizioni	7
16.	Legge applicabile e foro competente	7

### 1. DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il significato qui di seguito indicato, restando inteso che i termini definiti al

plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa:

<i>Termini</i>	indica i presenti termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma e di accesso ai Contenuti;
<i>Associazione</i>	indica l'Associazione "La Nostra Famiglia" - IRCCS E. MEDEA, con sede legale in Via Don Luigi Monza 1, 22037 Ponte Lambro (CO) – Italy, P.IVA/C.F. 00307430132
<i>Servizio / Piattaforma</i>	indica il servizio digitale denominato "Genitori InCorso", reperibile al sito <a href="http://www.genitorincorso.it">www.genitorincorso.it</a> , sviluppato dall'Associazione, che permette agli Utenti di accedere a contenuti di formazione, informazione e orientamento sulle tematiche della genitorialità, per sostenere la regolazione delle emozioni e dell'utilizzo del digitale dei figli.
<i>Utente</i>	indica qualunque persona fisica che naviga, utilizza, accede e/o si registra sulla Piattaforma;
<i>Contenuti</i>	L'insieme complessivo dei beni e/o servizi offerti dall'Associazione tramite la Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo, videocorsi, slide, testi, foto, video, grafiche, musiche, audio, informative o altro materiale offerto dall'Associazione, realizzato dalla medesima ovvero dai professionisti coi quali collabora. I Contenuti fruibili sulla Piattaforma possono essere "Gratuiti" o "A Pagamento".

## **2. OGGETTO**

- 2.1 I presenti Termini costituiscono un contratto tra i l'Associazione e l'Utente. L'Utente è responsabile della presa visione dei presenti Termini, la cui versione più aggiornata è consultabile sulla Piattaforma.
- 2.2 Genitori InCorso è la piattaforma digitale sviluppata dall'Associazione "La Nostra Famiglia" - IRCCS E. MEDEA, che permette all'Utente di fruire, gratuitamente o a pagamento, di Contenuti di formazione, informazione e orientamento sui temi della genitorialità, per sostenere la regolazione delle emozioni e dell'utilizzo del digitale dei figli. Tramite il servizio offerto dalla Piattaforma, gli Utenti hanno infatti la facoltà di i) navigare sulla Piattaforma; ii) registrarsi e fruire di Contenuti Gratuiti; iii) acquistare eventuali Contenuti A Pagamento.
- 2.3 L'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e che i presenti Termini includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer, compresa l'Informativa Privacy e la Cookie Policy pubblicati all'indirizzo [www.genitorincorso.it](http://www.genitorincorso.it), e rappresentano e costituiscono la manifestazione completa degli accordi raggiunti fra le parti e annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale diversa e precedente pattuizione, anche verbale, tra le stesse intercorsa, nonché ogni altra comunicazione avvenuta tra le stesse relativa alla registrazione, all'accesso e all'utilizzo del Servizio.

## **3. CONCLUSIONE CONTRATTO, ACCETTAZIONE DEI TERMINI E MODIFICHE**

- 3.1 L'Utente riconosce che utilizzando, registrandosi e/o accedendo alla Piattaforma, sta concludendo un accordo vincolante da un punto di vista legale con l'Associazione disciplinato dai presenti Termini, che accetta espressamente.
- 3.2 A tal proposito, l'Utente si dichiara pienamente consapevole che l'accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante. Al medesimo regime si considerano assoggettate eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione riguardanti comunicazioni o notifiche da parte dell'Associazione aventi ad oggetto modificazione, revisione o cancellazione di policies, procedure o Termini.
- 3.3 L'Utente riconosce che l'Associazione potrebbe modificare i Termini, ad esempio per conformità a nuove disposizioni di Legge. Pertanto, l'Associazione comunicherà all'Utente eventuali modifiche dei Termini, che dovranno essere accettate dall'Utente nel termine di 30 giorni dalla loro comunicazione, salvo che l'Utente decida di recedere senza conseguenze entro lo stesso termine. L'Utente in ogni caso

è tenuto controllare regolarmente i Termini.

- 3.4 I presenti Termini regolano il rapporto tra l'Associazione e l'Utente e non fanno sorgere diritti in favore di soggetti terzi.
- 3.5 Il presente accordo, così come concluso, sarà archiviato e messo a disposizione dell'Utente secondo le modalità indicate nella Piattaforma, oltre a essere salvabile in locale in formato .pdf. Parimenti sulla Piattaforma sono indicati i mezzi tecnici messi a disposizione dell'Utente per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di sottoscrivere questo accordo.
- 3.6 L'Associazione invierà via e-mail ricevuta dell'accettazione dell'Utente, contenente un riepilogo delle presenti condizioni generali e particolari applicabili, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del servizio.

#### **4. REGISTRAZIONE E ACCESSO AI CONTENUTI**

- 4.1 Gli Utenti possono navigare sulla Piattaforma anche senza registrazione.
- 4.2 Per completare la registrazione alla Piattaforma, gli Utenti forniscono determinati dati, quali nome utente, indirizzo e-mail, ed eventuali altri dati indicati nel form di registrazione.
- 4.3 Una volta completato il processo di registrazione, l'Utente riceverà una e-mail di avvenuta registrazione e potrà accedere al proprio account e, a discrezione, completarlo, modificarlo e/o eliminarlo.
- 4.4 Una volta registrato alla Piattaforma, l'Utente potrà fruire dei Contenuti Gratuiti e, ove disponibili, acquistare i Contenuti A Pagamento offerti dall'Associazione dalla propria area riservata.
- 4.5 L'Utente è tenuto a adottare misure adeguate e soddisfacenti per evitare l'uso improprio o il furto del proprio account, nonché a mantenere un adeguato livello di sicurezza e controllo su tutti i dispositivi, gli articoli, gli ID, le password e i numeri/codici di identificazione personale utilizzati per accedere al proprio account.
- 4.6 L'Associazione non è in grado di garantire l'identità degli Utenti che utilizzano la Piattaforma, pertanto, questi ultimi hanno l'obbligo di informare l'Associazione qualora ritengano che il loro account associato alla Piattaforma sia stato oggetto di furto o uso illecito da parte di terzi. L'Associazione, in ogni caso, non sarà responsabile dell'eventuale uso fraudolento dell'account dell'Utente da parte di terzi.
- 4.7 L'Associazione raccomanda gli Utenti di segnalare alle autorità di polizia l'eventuale furto, appropriazione indebita o presunto uso improprio del proprio account. Se necessario, l'Associazione si impegna a collaborare con l'Utente e le autorità competenti. In caso di frode, gli Utenti si riservano il diritto di adottare tutte le misure opportune qualora abbia subito danni derivanti dall'uso improprio della Piattaforma.

#### **5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

- 5.1 L'Utente non può utilizzare la Piattaforma in modo improprio, illegittimo, ingannevole o fraudolento. A titolo meramente esemplificativo, è fatto divieto all'Utente di utilizzare la Piattaforma con modalità o per finalità non consentite dalla Legge, per diffondere virus informatici, ovvero per compiere attività che possano compromettere la sicurezza della Piattaforma e/o di terzi, oppure per compiere attività illecite tramite la Piattaforma, oppure compiere azioni che discredino l'immagine dell'Associazione, oppure compiere azioni che possano arrecare danni materiali o immateriali ad altri soggetti di qualsiasi natura, oppure, ancora, tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità della Piattaforma o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive sia invasive, senza l'esplicito consenso scritto della Associazione, oppure utilizzare la Piattaforma per violare, contravvenire o far contravvenire le leggi vigenti dello Stato italiano o in qualsiasi altro Stato.
- 5.2 Le credenziali di accesso alla Piattaforma sono strettamente personali e non possono essere cedute, trasmesse, comunicate o concesse dall'Utente a terzi.
- 5.3 L'Utente non può utilizzare l'identità di altri e/o accedere alla Piattaforma usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper).
- 5.4 L'Utente è responsabile in via esclusiva della veridicità, liceità, correttezza e diritto all'utilizzo del

materiale o delle informazioni da lui trasmesse tramite la Piattaforma.

- 5.5 L'Utente, con l'utilizzo della Piattaforma, dichiara e garantisce di aver letto le presenti condizioni generali; di aver letto e accettare l'Informativa privacy e la Cookie Policy; di avere almeno diciotto anni e di essere nella piena capacità d'agire e di accettare i presenti Termini; di utilizzare la Piattaforma esclusivamente nella consapevolezza che la stessa è finalizzata ad erogare servizi di formazione, informazione e orientamento sul tema della genitorialità.
- 5.6 I diritti e gli obblighi in capo all'Associazione possono essere assegnati ad altri soggetti, ad esempio, a titolo esemplificativo e non tassativo, in caso di mutamento della proprietà ovvero a causa di legge

## **6. FACOLTÀ DELLA ASSOCIAZIONE, SOSPENSIONE**

- 6.1 Qualora l'Associazione rilevi violazioni da parte dell'Utente rispetto a quanto previsto nei presenti Termini, l'Associazione, a proprio insindacabile giudizio e senza che ciò comporti obblighi risarcitori in favore dell'Utente, potrà:
- a) cancellare o sospendere l'account dell'Utente;
  - b) negare all'Utente successivi accessi alla Piattaforma;
  - c) intraprendere nei confronti dell'Utente ogni eventuale azione a propria tutela, ivi incluse quelle volte a ottenere il risarcimento dei danni.
- 6.2 L'Associazione potrà modificare, aggiornare, sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento, e senza responsabilità nei confronti dell'Utente, il servizio della Piattaforma. All'Utente sarà in ogni caso garantito un termine minimo di fruizione dei Contenuti acquistati, per le finalità preposte dagli stessi, salvo giusta causa.
- 6.3 Eventuali richieste di riattivazione dell'account dovranno avvenire mediante mail inviata all'indirizzo [genitoriincorso@lanostrafamiglia.it](mailto:genitoriincorso@lanostrafamiglia.it). L'Associazione si riserva il diritto di decidere a proprio insindacabile giudizio della riattivazione dell'account sospeso.
- 6.4 In tutti i casi previsti dal presente articolo, l'Utente sarà ritenuto responsabile degli eventuali danni patiti dall'Associazione.

## **7. NESSUNA ASSISTENZA TECNICA**

- 7.1 L'Associazione non è tenuta, in base ai Termini, a fornire all'Utente assistenza tecnica relativamente alla Piattaforma.

## **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 8.1 Il servizio della Piattaforma è fornito "nello stato in cui si trova" e senza alcuna garanzia esplicita, implicita o legale rispetto ai Contenuti.
- 8.2 L'Associazione non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei risultati ottenuti dall'Utente utilizzando i Contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo eventuali conseguenze derivanti dalla messa in pratica dei contenuti ovvero il mancato raggiungimento di risultati positivi o negativi.
- 8.3 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Utente riconosce e accetta che l'Associazione non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, oneri e spese o costi, diretti o indiretti, incluse eventuali spese legali subite e/o sopportate dall'Utente in connessione con i Contenuti.
- 8.4 L'Associazione si impegna a fare quanto possibile per assicurare che l'accesso alla Piattaforma ed ai Contenuti sia fornito senza interruzioni e che ogni trasmissione di dati avvenga senza errori. Tuttavia, a causa della natura della rete, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. L'Associazione non potrà essere, pertanto, considerata responsabile per errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi operativi o di trasmissione, guasti delle linee di comunicazione, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione di qualsiasi contenuto inerente alla Piattaforma, salvo che ciò non sia dovuto a dolo o colpa grave.
- 8.5 L'Utente, con i presenti Termini, accetta di essere a conoscenza che l'accesso alla Piattaforma potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi.
- 8.6 L'Associazione non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dai

presenti Termini qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

8.7 Le limitazioni ed esclusioni nella presente clausola si applicano nella misura massima consentita dalla Legge.

## **9. MANLEVA**

9.1 In caso di violazione degli obblighi a carico dell'Utente ai sensi dei presenti Termini, l'Utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne l'Associazione, i suoi dipendenti e collaboratori, i suoi aventi causa e i suoi partner da e contro qualsiasi contestazione, costo, azione legale, controversia o pretesa e da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, provvedimento, sanzione, interesse e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo gli onorari legali) derivanti da contestazioni, azioni legali, accertamenti, indagini, inchieste o altri procedimenti promossi da qualsiasi soggetto in relazione a:

- a) un accertato o possibile suo inadempimento delle dichiarazioni o degli obblighi e delle responsabilità previste dai presenti Termini;
- b) accertate o possibili lesioni o violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dall'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente in maniera non conforme ai presenti Termini;
- c) più in generale, l'utilizzo dei servizi della Piattaforma e la fruizione dei Contenuti da parte dell'Utente, in maniera non conforme ai presenti Termini.

## **10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

10.1 Tutti i Contenuti presenti o resi disponibili all'Utente attraverso la Piattaforma, nonché i marchi, disegni, modelli, know-how, testi, grafiche, disegni, loghi, immagini, file audio, raccolte di dati e software, elenchi o altre banche dati presenti sulla Piattaforma sono di proprietà esclusiva dell'Associazione o di terzi, che l'Associazione sfrutta in base a licenze, e sono protetti dalle Leggi italiane e dalle Leggi internazionali in materia di diritto d'autore, diritti sulla proprietà intellettuale, diritto industriale e diritti sulle banche dati.

10.2 L'utilizzo della Piattaforma, la fruizione e l'eventuale acquisto di Contenuti da parte dell'Utente non conferisce alcun diritto di proprietà o di altro tipo sui Contenuti, sui dati o su altri materiali associati ai Contenuti e/o alla Piattaforma.

10.3 All'Utente è concessa esclusivamente una licenza d'uso finalizzata alla fruizione e riproduzione personale e non licenziabile dei Contenuti, valida per il territorio italiano, per le finalità di formazione, informazione e orientamento in tema di genitorialità.

10.4 In nessun caso l'Utente, senza il previo consenso scritto dell'Associazione, può fare o tentare di fare quanto segue ai Contenuti: (i) utilizzare i Contenuti e/o i marchi dell'Associazione per scopi commerciali, pubblicitari o di promozione di un prodotto o servizio; (ii) commercializzare merce, fisica o digitale, che rappresenti i Contenuti acquistati e/o i marchi dell'Associazione; (iii) tentare di rivendicare qualsiasi ulteriore diritto di proprietà intellettuale relativo ai Contenuti.

10.5 Qualsiasi utilizzo dei Contenuti contrario ai presenti Termini e/o alle disposizioni della normativa italiana e comunitaria a tutela della proprietà industriale e intellettuale verrà perseguito nei termini di Legge.

## **11. PRIVACY POLICY & COOKIE**

11.1 La Privacy Policy è reperibile al seguente link: <https://lanostrafamiglia.it/legal-and-privacy-policy>

11.2 La Cookie Policy è reperibile al seguente link: <https://lanostrafamiglia.it/cookies-policy>

## **12. HYPERLINK**

La Piattaforma può contenere collegamenti ipertestuali che reindirizzano a siti di terzi. L'Associazione non ha alcun controllo su questi siti e declina ogni responsabilità per l'accesso, il contenuto o l'uso di tali siti.

## **13. RINUNCIA**

13.1 In nessun caso il mancato esercizio da parte dell'Associazione del proprio diritto di agire nei confronti dell'Utente inadempiente ai presenti Termini potrà essere interpretato o considerato quale forma di rinuncia ai diritti dell'Associazione, inclusi quelli di agire.

#### **14. NULLITÀ PARZIALE**

14.1 Se una delle disposizioni dei Termini fosse giudicata nulla o inapplicabile da una corte o da altra autorità competente, le parti concordano sin da ora che le rimanenti disposizioni dei Termini rimarranno in vigore e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.

#### **15. COMUNICAZIONI E ALTRE DISPOSIZIONI**

15.1 I diritti e i rimedi qui inclusi non hanno carattere esclusivo, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi disponibili secondo la legge applicabile.

15.2 Per ogni necessità, l'Utente può contattare l'Associazione al seguente indirizzo: [dpo@lanostrafamiglia.it](mailto:dpo@lanostrafamiglia.it).

#### **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

16.1 I presenti Termini sono sottoposti alla Legge italiana.

16.2 I presenti Termini sono sottoposti alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria italiana.

16.3 L'Autorità Giudiziaria di Como sarà la sola territorialmente competente a decidere qualsiasi eventuale controversia che dovesse insorgere fra le parti, con esclusione di ogni altro Foro, alternativo o concorrente.